

«Согласовано»

Руководитель Главного управления

организационной деятельности

и информационных технологий

Министерства здравоохранения

Самарской области

Д.Г. Матееву

2016

«5» 12

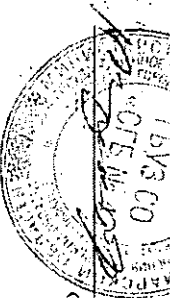
«Утверждено»

Главный врач ГБУЗ СО

«Самарская городская больница № 4»

Н.Н. Виктор

«14» декабря 2016



План мероприятий по совершенствованию работы

ГБУЗ СО «Самарская городская больница № 4» и повышению качества услуг

Перечень мероприятий по совершенствованию работы и

повышению качества услуг

№	Срок реализации мероприятий
1	Открытость и доступность информации о ГБУЗ СО «СГБ № 4»
2	В течение года
3	Проводить мониторинг качества и полноты информации о работе ГБУЗ СО «СГБ № 4» и порядке предоставления медицинских услуг, размещенной на информационных стендах
4	В течение года
5	Актуализировать информацию на официальном сайте ГБУЗ СО «СГБ № 4» о работе учреждения и порядке предоставления медицинских услуг
6	В течение года
7	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения
8	В течение года
9	Принять меры к улучшению условий пребывания пациентов в ГБУЗ СО «СГБ № 4»
10	В течение года
11	Время ожидания предоставления медицинской услуги
12	В течение года
13	Проводить анализ по обеспечению доступности и своевременности оказания медицинской услуги
14	В течение года
15	Провести оптимизацию взаимодействия диагностических отделений с отделениями врачей общей практики и отделеением профилактики с целью сокращения срока ожидания пациентами проведения диагностических исследований
16	В течение года
17	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ГБУЗ СО «СГБ № 4»
18	В течение года
19	Организовать регулярную работу с медицинским персоналом по повышению уровня ответственности и внимательности к пациентам, этики и лонтологии
20	В течение года

7	Организовать разбор на этических комиссиях случаев нарушения этики и деонтологии Удовлетворенность оказанными услугами в ГБУЗ СО «СГБ № 4»	В течение года
1	Организовать проведение анкетирования по независимой оценке качества	В течение года
2	Организовать проведение анкетирования по платным услугам	В течение года