

«Согласовано»

Руководитель Главного управления
организационной деятельности
и информационных технологий
Министерства здравоохранения
Самарской области

Л.Г. Матееву

12 2016



«Утверждаю»

Главный врач ГБУЗ СО

Сызранский наркологический диспансер»

Н.В. Сабакаев

12 2016

ПЛАН

мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг

№ №	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения		
1	Повышение уровня комфортности пребывания граждан в условиях стационара, в т.ч. граждан с ограниченными возможностями. Постоянный контроль за наличием и поддержанием набора лекарственных средств и медицинских изделий, необходимых для оказания медицинской помощи в рамках действующих стандартов. Дооснащение организации медицинским диагностическим оборудованием, повышение квалификации специалистов.	постоянно
Время ожидания предоставления медицинской услуги		
2	Неукоснительное следование графику работы стационара, приём пациентов и оказание медицинской помощи без промедления. Постоянно актуализировать информацию о работе стационара и порядке предоставления услуг на сайте мед. учреждения и на стендах стационара.	постоянно
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации		
3	Сохранение доброжелательности и компетентности работников стационара. Постоянное обновление профессиональных навыков сотрудников с целью повышения уровня и качества, оказываемых услуг. Мотивация коллектива на повышение своих профессиональных качеств. Необходимость решения кадровых вопросов с целью увеличения количества квалифицированных специалистов.	постоянно