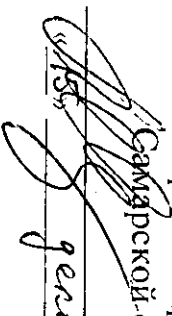


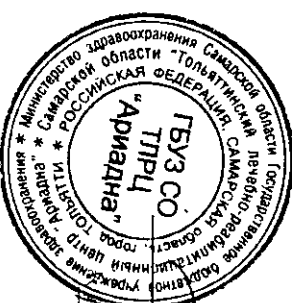
«Согласовано»


Руководитель Главного управления
организационной деятельности
и информационных технологий
Министерства здравоохранения
Самарской области


Д.Г. Матеевскому
14 декабря 2016г.

«Утверждаю»

И.о. главного врача ГБУЗ СО
«Тольяттинский лечебно-реабилитационный центр
«Ариадна»»




И.И. Арушина
14 декабря 2016г.

ПЛАН

мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг

№ №	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
1	Открытость и доступность информации о медицинской организации В соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30 декабря 2014 г. N 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и	Постоянно актуализируются необходимые сведения на официальном сайте и информационных стендах Учреждения.

	Медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	
2	Своевременное предоставление информации по анкетам для оценки качества услуг медицинскими организациями в амбулаторных и стационарных условиях, согласно установленной формы Министерства здравоохранения РФ.	Своевременное предоставление информации по требованию
3	Своевременный контроль и актуализация расписания приема врачей в РМИС, в т.ч. для самостоятельной записи пациентов с помощью сервиса "Электронная регистратура" МЗСО.	Постоянно
4	Размещена информация в геоинформационной системе "Доступная среда" для маломобильных граждан	Актуализация информации постоянно
Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения		
5	Проведение капитального ремонта Центра (площадь S= 1105,62м2) с учетом проведения адаптационных мероприятий для маломобильных групп населения.	Подготовка проектно-сметной документации 2017г. Проведение капитального ремонта в 2018г.-2020г. (При наличии финансирования)
6	Капитальный ремонт: кровли (S=1281,2м2), фасада(S=1748,01м2), отмостки (S=520,0м2);	Подготовка проектно-сметной документации 2017г. Проведение капитального ремонта в 2018г.-2020г. (При наличии финансирования)
7	Капитальный ремонт теплового пункта с узлом учета (автоматизация)	Корректировка ПСД в 2017г. Проведение капитального ремонта в 2018г.-2020г. (При наличии финансирования)
8	Замена отражающих конструкций территории центра с устройством освещения и камер наружного наблюдения (близость лесного массива)	2018г.-2020г. (При наличии финансирования)
9	Устройство освещения парковочной площадки, тротуара со стороны ул. Патрульная (мэрия г.о. Тольятти)	Выполнение работ – Департамент мэрии дорожного хозяйства г.о. Тольятти 2018г.-2020г.

10	Устройство освещения тротуара от остановки общественного транспорта «Дубравушка» (мэрия г.о. Тольятти)	Выполнение работ - Департамент мэрии дорожного хозяйства г.о. Тольятти 2018г.-2020г.
11*	Для проведения медицинской реабилитации, создания комфортных условий предоставления медицинских услуг и доступности получения, необходимо проведение площадей Учреждения в соответствии с приказом МЗ РФ от 29.12.2012г. №1705н, с приказом МЗ и СР РФ от 28.02.2011г. №155н	Планируется создание межтерриториального Центра за счет создания ГЧП (Государственно-частное партнерство). При успешном сотрудничестве, срок реализации проекта - 24 месяца. 2019г.-2020г.
12	Проведение обучения специалистов Центра по программе «Комплексная реабилитация инвалидов» (семинар)	Участие в семинаре по программе «Комплексная реабилитация инвалидов» 19 октября 2016г. с получением сертификата министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области.
Время ожидания предоставления медицинской услуги		
1	Организовать и проводить работу по предоставлению медицинских услуг в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Самарской области медицинской помощи на 2017г. в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи:	Постоянно
1.1.	Сроки ожидания оказания специализированной медицинской помощи не должны превышать 30 календарных дней со дня выдачи лечащим врачом направления на лечение	Постоянно
1.2.	Сроки проведения консультаций врачей – специалистов не должны превышать 14 календарных дней со дня обращения пациента в ГБУЗ СО ТЛРЦ «Ариадна»	Постоянно
1.3.	Сроки проведения диагностических исследований по функциональной диагностике не должны превышать 14 календарных дней со дня назначения.	Постоянно

<p>2. При оформлении в дневной стационар ГБУЗ СО ТЛРЦ «Ариадна» прием проводить по времени, указанному в Путевке на реабилитацию</p>	<p>Постоянно</p>
<p>3. Отпуск назначенных процедур осуществлять в соответствии с временем указанным в реабилитационном листке</p>	<p>Постоянно</p>
<p>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации</p>	
<p>Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации</p>	

«*» - Учреждение располагается в приспособленном здании д/сада, постройка 1979г.

Исп. Агешина Л.И.
Сорокина И.Л.
Тел. 8(8482)324029