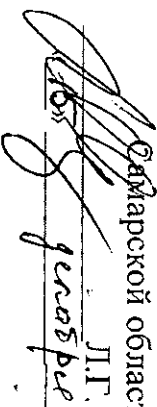
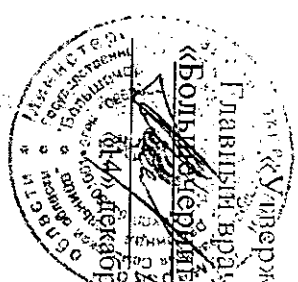


«Согласовано»

Руководитель Главного управления  
организационной деятельности  
и информационных технологий  
Министерства здравоохранения  
Самарской области

  
Д.Г. Матееву  
2016

  
«Утверждено»  
Главный врач ГБУЗ СО  
«Большереченская ЦРБ»  
М.А. Сапшин  
13 декабря 2016

ПЛАН  
мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг

№ №	Перечень мероприятий, по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
<b>Открытость и доступность информации о медицинской организации</b>		
1.	Разместить полную информацию о медицинской деятельности и медицинских работников на официальном сайте в соответствии с п. 5, п. 6 приложения №1 Приказа МЗ РФ от 30.12.2014 № 956н.	До 31.12.2016
2.	Разместить полную информацию о работе медицинской организации и о предоставляемых услугах в помещенных полиспинки и стационара.	До 31.12.2016
3.	Разместить полную информацию о работе медицинской организации и о предоставляемых услугах на сайте ЦРБ.	До 31.12.2016

4.	Проектировать причины низкого показателя рейтинга на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях.	До 31.12.2016
<b>Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения</b>		
1.	Принять меры по улучшению условий пребывания пациентов в стационаре и поликлинике ЦРБ.	До 31.12.2016
2.	Разобраться в причинах, вынуждающих пациентов стационара оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет.	До 31.12.2016
3.	Разобраться в причинах, вынуждающих пациентов стационара оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет.	До 31.12.2016
4.	Принять действенные меры по улучшению пребывания лиц с ограниченными возможностями в стационаре ЦРБ.	До 31.12.2016
5.	Организовать работу регистратуры и кабинетов приема для обеспечения записи на прием к врачу (талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в МО.	До 31.12.2016
<b>Время ожидания предоставления медицинской услуги</b>		
1.	Проанализировать для пациентов амбулаторно-поликлинического отделения возможность записи по времени на диагностические исследования. Организовать проведение исследований по времени в соответствии с территориальной программой государственных гарантий.	До 31.12.2016
<b>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации.</b>		
1.	Провести мероприятия среди медицинского персонала стационара и амбулаторно-поликлинических отделений, направленные на повышение культуры общения.	До 31.12.2016

2.	Провести мероприятия среди медицинского персонала и амбулаторно-поликлинических подразделений на повышение компетенции.	До 31.12.2016
1.	Провести мероприятия среди медицинского персонала и амбулаторно-поликлинических подразделений на повышение компетенции.	До 31.12.2016
	Провести мероприятия среди медицинского персонала и амбулаторно-поликлинических подразделений на повышение компетенции.	До 31.12.2016