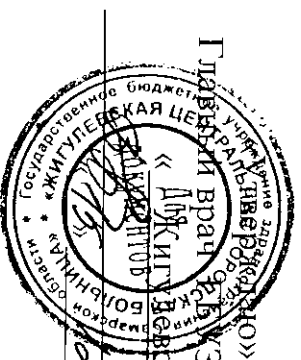


«Согласовано»

Руководитель Главного управления
организационной деятельности
и информационных технологий
Министерства здравоохранения
Ямаларской области

Д.Г. Матееву

2016



М.В. Русак
2016

ПЛАН
мероприятий по совершенствованию работы ГБУЗ Со «Жигулевская ЦГБ» организации и повышению
качества оказания услуг

№ №	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
1	Открытость и доступность информации о медицинской организации Совершенствование и актуализация информации о работе ГБУЗ СО «Жигулевская ЦГБ», о медицинской деятельности, медицинских кадрах, порядка предоставления медицинских услуг на официальном сайте в соответствии с Приказом МЗ РФ от 30.12.2014 № 956 н, в том числе с использованием специальных возможностей для слабовидящих – экранных луп и «экранный диктора».	Постоянно
2	Совершенствование и актуализация информации о работе ГБУЗ СО «Жигулевская ЦГБ» и порядке предоставления медицинских услуг на стендах в структурных подразделениях	Постоянно

в соответствии с Приказом МЗ РФ от 30.12.2014 № 956 н.

Постоянно

3 Использование фото- и видеонаблюдения о работе ГБУЗ СО «Жигулевская ЦГБ» и порядке предоставления медицинских услуг на видеомониторах в холлах детской поликлиники и поликлиники № 1.

Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения

III кв. 2017 г.

1 Дополнительное оснащение поликлиники местами для сидения в период ожидания приема врача и диагностических исследований.

Постоянно

2 Регулярное оснащение санитарных комнат предметами гигиены.

I полугодие 2017 г.

3 Внедрение цветowych маркировок движения пациентов в диагностические отделения и кабинеты.

Постоянно

4 Усиление контроля за качеством приготовленной пищи, соблюдением семидневного меню, соответствием продуктов.

II полугодие 2017 г.

5 Установление кнопки вызова в приемном отделении, кардиологическом и гинекологическом отделениях, поликлинике № 1 для лиц с ограниченными возможностями.

Постоянно

6 Совершенствование работы регистратуры поликлиник по вопросу записи пациентов на прием к врачу при первом обращении в поликлинику.

Постоянно

7 Обеспечение доступности записи на прием к врачу: по телефону, через Интернет, при личном обращении пациента в регистратуру и лечащим врачом во время приема пациента.

Постоянно

8 Анализ причин оплаты гражданами диагностических исследований и лекарственных средств.

Время ожидания предоставления медицинской услуги

Постоянно

1 Обеспечение организации приема пациентов строго по

	времени указанному в талонах.	
2	Обеспечение информирования пациентов, ожидающих времени приема врача, о случаях его увеличения по причине приема экстренных больных, приема пациентов, имеющих право на внеочередное обслуживание.	Постоянно
3	Совершенствование работы по соблюдению сроков диагностических исследований в соответствии с территориальной программой государственных гарантий.	Постоянно
<u>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации</u>		
1	Проведение для врачей и среднего медицинского персонала конференций по вопросам медицинской этики и деонтологии, а также повышения их компетентности.	1 раз в квартал
2	Проведение конференций психолога для медицинских работников по вопросам взаимоотношений с пациентами, с проведением психологических тренингов.	1 раз в год (IV кв.2016г. и 2017 г.)
3	Разбор обращений граждан по факту нарушений медицинскими работниками этики и деонтологии на Комиссии по медицинской этике.	По мере поступления обращений
<u>Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации</u>		
1	Совершенствование организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	Постоянно
2	Анализ выявленных при внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности дефектов и их устранение.	Постоянно
3	Разбор дефектов выявленных при внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности на тематическом совещании с целью дальнейшего их	1 раз в квартал

	недопущения.	
4	Проведение тематических конференций с целью улучшения качества оказания медицинской помощи.	Ежемесячно
5	Проведение анализа удовлетворенности населения качеством оказания медицинских услуг в ТБУЗ СО «Жигулевская ЦГБ».	Постоянно
6	Повышение квалификации медицинских работников путем непрерывного процесса подготовки и переподготовки.	Постоянно
7	Проведение встреч главного врача с населением г.о.Жигулевск.	Ежеквартально