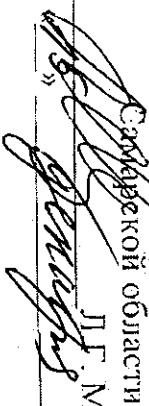


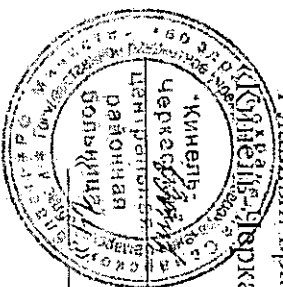
«Согласовано»

Руководитель Главного управления
организационной деятельности
и информационных технологий
Министерства здравоохранения
Самарской области


Д.Г. Матвееву
2016

«Утверждено»

Главный врач ГБУЗ СО
«Кинель-Черкасская ЦРБ»



Н.Г. Нугманов

12 2016

ПЛАН
мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества
оказания услуг

№ №	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
	<p>Открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>На сайте ГБУЗ СО «Кинель-Черкасская ЦРБ» размещать и обновлять информацию о работе медицинской организации, порядках предоставления медицинской помощи, информацию о медицинской деятельности и медицинских работников.</p>	<p>Ежемесячно в течение года</p>
	<p>Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения</p> <p>Проведение общеправочной конференции с обсуждением вопроса недопустимости случаев оплаты пациентами стационаров круглосуточного пребывания лекарственных препаратов во время лечения.</p>	<p>Февраль 2017 года.</p>

<p>Проведение общеврачебной конференции с обсуждением вопроса недопустимости случаев оплаты пациентами стационаров круглосуточного пребывания назначенных диагностических исследований за свой счет.</p>	<p>Март 2017 года.</p>
<p>Регулярно изучать качество обслуживания пациентов круглосуточных стационаров путем опроса больных при обходах.</p>	<p>Еженедельно</p>
<p>Время ожидания предоставления медицинской услуги</p>	
<p>Проведение врачебной конференции на тему: «Организация записи пациентов на диагностические исследования согласно сроков ожидания и по времени».</p>	<p>Январь 2017 года.</p>
<p>Мониторинг за соблюдением проведения диагностических исследований с соблюдением сроков ожидания и времени приема пациента.</p>	<p>Ежемесячно</p>
<p>Добросовестность, вежливость и компетентность работников медицинской организации</p>	
<p>Проведение тематических конференций с участием врачей и средних медицинских работников: «Этика и деонтология. Повышение культуры общения медицинского персонала с пациентами».</p>	<p>Ежеквартально: январь, апрель, июль, октябрь 2017 года.</p>
<p>Осуществлять контроль за соблюдением медицинскими работниками этики и деонтологии.</p>	<p>Еженедельно</p>
<p>Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации</p>	
<p>Проводить анализ работы отделений, поликлиники и стационаров.</p>	<p>Ежемесячно</p>

<p>Регулярно проводить работу по предупреждению причин, порождающих жалобы пациентов и их родственников. Регулярно рассматривать письма, заявления обращения и жалобы разбирать и заслушивать на врачебных конференциях.</p>	<p>Ежемесячно</p>
<p>Проводить работу по укреплению трудовой и производственной дисциплины путем проведения регулярных проверок.</p>	<p>Ежеквартально</p>
<p>Проводить работу по соответствию внешнего вида медицинского персонала больницы. Проводить регулярные проверки, результаты докладывать на совещаниях.</p>	<p>Ежемесячно</p>

Журавлев П.А. 8 (84660) 4 01 38
Вертянова Э.И. 8 (84660) 4 03 71