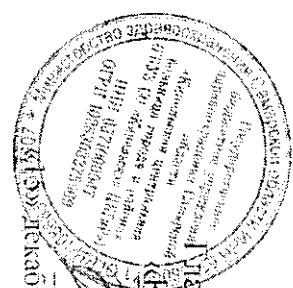


«Согласовано»  
 Руководитель Главного управления  
 организационной деятельности  
 и информационных технологий  
 Министерства здравоохранения  
 Самарской области  
 Л.Г. Матеевску  
 2016



«Утверждено»  
 Главный врач ГБУЗ СО  
 «Кинельская ЦБГПР»  
 С.И. Плешаков  
 декабрь 2016

**ПЛАН мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг**

№ №	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
	<b>Открытость и доступность информации о медицинской организации</b>	
1	Разместить актуальную информацию о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг в каждом подразделении, оказывающем медицинскую помощь (в соответствии с Приказом МЗ РФ №956н от 30.12.2014г.)	постоянно
2	Следить за актуальностью информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг на официальном сайте (в соответствии с Приказом МЗ РФ №956н от 30.12.2014г.)	постоянно
3	Разработка мероприятий, направленных на улучшение	2 квартал 2017г.

	пользованием сайтом МО и повышающих доступность актуальной информации.	
<b>Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения</b>		
4	Неукоснительное соблюдение графика работы специалистов. Постоянный контроль за работой регистратуры.	постоянно
5	Внутриведомственный контроль за лекарственным обеспечением подразделений, оказывающих медицинскую помощь. Своевременное проведение аукционов на закупку лекарственных средств.	постоянно
6	Анкетирование пациентов получающих стационарную и стационарзамещающую помощь.	постоянно
7	Активизировать работу комиссии по питанию, обеспечить неукоснительное выполнение Приказа МЗ РФ от 05.08.2003г №330 «О мерах по совершенствованию лечебного питания...»	1 квартал 2017г.
<b>Время ожидания предоставления медицинской услуги</b>		
8	Продолжить внедрение электронной записи на прием к врачу, в сельских подразделениях.	2017год
9	Снижение времени ожидания ожидания медицинской услуг. Внутриведомственная экспертиза обоснованности назначенных услуг (исполнения порядков оказания медицинской помощи, стандартов и клинических рекомендаций).	постоянно
<b>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации</b>		
10	Провести мероприятия (тренинги) среди персонала, направленные на повышение культуры общения.	ежеквартально

11	Проведение плановых обучающих семинаров среди всех категорий медицинских работников, направленных на повышение их компетентности. Мотивирование персонала на участие в мероприятиях НПО.	ПОСТОЯННО
12	Создание экономических условий, побуждающих коллектив изучать запросы потребителей по оказанию качественной медицинской помощи	ПОСТОЯННО
	<b>Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации</b>	
13	Принять меры к улучшению условий для оказания ПМСП (строительство/ ремонт) поликлинических отделений с учетом потребностей пациентов с ограниченными возможностями	2017-2019г.г.
14	Улучшение условий пребывания больных в стационаре, соблюдение лечебно-охранительного режима.	ПОСТОЯННО
15	Улучшение материально-технической базы медицинской организации, оснащение современным медицинским современным диагностическим оборудованием, для сокращения времени ожидания проведения диагностического исследования до 10 дней и времени ожидания результатов диагностического исследования.	2017-2019г.г.