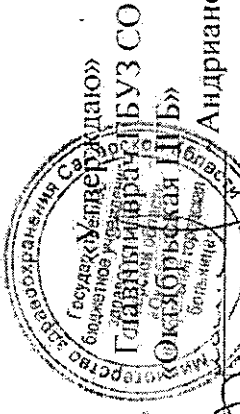


«Согласовано»

Руководитель Главного управления
организационной деятельности
и информационных технологий
министерства здравоохранения
Самарской области

И.Г. Матееву

«*И.Г. Матеев*» 2016



Андреанов М.Ю.

«*М.Ю. Андреанов*» 2016

ПЛАН

мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг

№ №	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
1	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации Проведение занятий медицинским психологом с медицинским персоналом ГБУЗ СО «Октябрьская ЦГБ»	постоянно
2	Направление работников ГБУЗ СО «Октябрьская ЦГБ» с высшим образованием и средним образованием на дополнительную профессиональную подготовку	постоянно
Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации		
Приобретение и введение в действие лечебно-		

	диагностический аппаратуры:	
1.1	Установка и ввод в эксплуатацию рентгенологического комплекса на 2 рабочих места MOVIPLAN и поворотного стола штатива VIROMATIC	1 квартал 2017г.
1.2	Приобретение, установка и ввод в эксплуатацию аппарата УЗИ (экспертного класса)	I полугодие 2017г.
1.3	Приобретение, установка и ввод в эксплуатацию эндоскопического оборудования (фиброколоноскоп, гастроскоп)	2017г.
2	Совершенствование системы контроля качества медицинской помощи на примере работы ГБУЗ «Самарская областная клиническая больница имени В.Д. Серedaвнина» и ГБУЗ СО «Новокуйбышевская ЦГБ»	2017г.
3	Разбор случаев оплаты пациентами назначенных диагностических исследований за свой счет	постоянно
4	Разбор случаев оплаты пациентами назначенных лекарственных средств за свой счет	постоянно
	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	2017г.
1	Установка и введение в действие аппаратного комплекса «Электронная очередь» в поликлинике ГБУЗ СО «Октябрьская ЦГБ»	