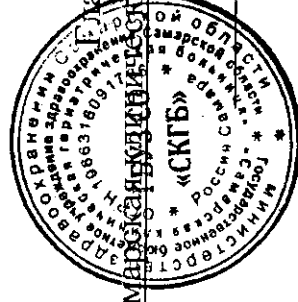


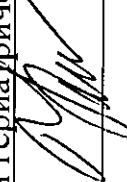
«Согласовано»

Руководитель Главного управления
организационной деятельности
и информационных технологий
министерства здравоохранения
Самарской области


И.Г. Матееску
2016



«Утверждаю»
Главный врач ГБУЗ СО
«Самарская областная гериатрическая больница»


А.Ф. Казберова

« 12 » декабря 2016

ПЛАН

мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг

№ №	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
1	Провести анализ причин низкого показателя рейтинга ГБУЗ СО «СКГБ» на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях	1 квартал 2017 г.
2	Информировать через сайт ГБУЗ СО «СКГБ» о выполнении мероприятий («дорожной карты») развития медицинской помощи по профилю «Гериатрия» в Самарской области, в рамках пилотного проекта «Территория заботы» на 2017-2019 годы	2017-2019 годы

3	<p>Организация гериатрической службы как единой системы договорной медико-социальной помощи за счет преемственности ведения пациента между различными уровнями системы здравоохранения, а также между службами здравоохранения и социальной защиты</p>	<p>В течение 2017 года</p>
4	<p>Повышение компетенции «врач-пациент» по проведению комплексных гериатрических оценок, с целью организации гериатрической службы как единой системы договорной гериатрической и медико-социальной помощи</p>	<p>В течение 2017 года</p>
5	<p>Осуществление межведомственного сотрудничества, интеграция с общественными организациями и волонтерскими движениями</p>	<p>В течение 2017 года</p>
<p>Комfortность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения</p>		
6	<p>Провести анализ причин, вынуждающих пациентов оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет</p>	<p>1 квартал 2017 г.</p>
7	<p>Межведомственный анализ состояния системы здравоохранения в Самарской области для обеспечения медицинской и социальной помощи гражданам старшего поколения</p>	<p>В течение 2017 года</p>
8	<p>Межведомственный анализ состояния системы социальной защиты населения в Самарской области для обеспечения медицинской и социальной помощи гражданам старшего поколения</p>	<p>В течение 2017 года</p>
<p>Время ожидания предоставления медицинской услуги</p>		
9	<p>Проводить мониторинг времени ожидания пациента в приемном отделении круглосуточного стационара</p>	<p>В течение 2017 года</p>

10	Проводить мониторинг времени ожидания пациента на проведение диагностических обследований в условиях круглосуточного стационара	В течение 2017 года
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации		
11	Проводить заседание этической комиссии	Ежеквартально
12	Непрерывное профессиональное образование медицинских работников, участие в научно-практических конференциях, доступность к инновационным электронным продуктам в здравоохранении	Постоянно
13	Проведение мастер-классов по этике и деонтологии	Ежеквартально
Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации		
14	Выполнение порядков, стандартов, протоколов и клинических рекомендаций лечение заболеваний у лиц старше трудоспособного возраста, с учетом полиморбидности	Постоянно
15	Проведение внутрибольничных конференций и медицинских советов по проблеме «Полипрагмазия в гериатрии»	Ежеквартально
16	Проведение разъяснительных бесед с гериатрическими пациентами и школ для больных на тему: «Полипрагмазия у лиц старше трудоспособного возраста»	Постоянно