

«Согласовано»

Руководитель Главного управления
организационной деятельности
и информационных технологий
министерства здравоохранения
Самарской области

Л.Г. Матеевску

«15 декабря» 2016

«Утверждаю»

Главный врач
ГБУЗ "СОКОБ им. Т.И. Ерощевского"

А.В. Золотарев

«15 декабря» 2016

ПЛАН

мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг

| № № | Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг | Срок реализации мероприятий |
|--|--|---|
| Открытость и доступность информации о медицинской организации | | |
| 1 | Распространение информации о работе официального сайта в СМИ: включение информации о сайте в репортажи, статьи, видеосоюжеты о больнице. | в течение года по мере осуществления публикаций в СМИ, снятия видеосоюжетов |
| 2 | Продвижение сайта в социальных сетях (Вконтакте, Facebook). | постоянно |
| 3 | Продвижение сайта в поисковых системах (Yandex, Rambler). | постоянно |
| 4 | Включение информации о сайте в печатную продукцию (листовки, буклеты, памятки и т.п.), распространяемую на официальных мероприятиях ГБУЗ «СОКОБ им. Т.И. Ерощевского» (встречи с населением, школа глаукомного больного, школа пациента с сахарным диабетом, дни открытых дверей, семинары, конференции и др.) | в течение года по мере проведения мероприятий |

| | | |
|---|---|-----------------------|
| 5 | Информационные сообщения о сайте и возможности пациента на сайте больницы в помещениях ГБУЗ «СОКОБ им. Т.И. Ерошевского» (объявления в помещениях больницы) | январь – февраль 2017 |
| Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения | | |
| 6 | Закупка оборудования и мебели для улучшения условий пребывания пациентов и повышения качества оказываемых медицинских услуг | 2017 |
| 7 | Проведение ремонтных работ в отделениях | постоянно |
| 8 | Благоустройство территории | постоянно |
| Время ожидания предоставления медицинской услуги | | |
| 9 | Время ожидания предоставления медицинской услуги не превышает установленных нормативов | |
| Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации | | |
| 10 | Обучение сотрудников по теме «Пациент-ориентированность» | постоянно |
| Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации | | |
| 11 | Анкетирование пациентов, работа с обращениями и отзывами | постоянно |