

«Согласовано»

Руководитель Главного управления
организационной деятельности
и информационных технологий
министерства здравоохранения
Свердловской области

И.П. Матееву

2016

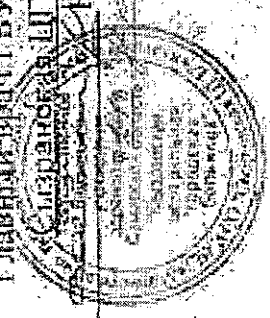
«Утверждено»

Главный врач ГБУЗ СО

«Свердловская ЦГБ»

Е.В. Казымова

2016



ПЛАН

мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг

| № | Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг | Срок реализации мероприятий |
|---|--|---|
| | Открытость и доступность информации о медицинской организации | |
| | Провести заседание Общественного совета по вопросам качества и доступности медицинской помощи в ГБУЗ СО «Свердловская ЦГБ». | 1 квартал 2017 года |
| 1 | | |
| 2 | Проверить и актуализировать информацию в соответствии с приказом МЗ РФ № 956н от 30.12.2014г. размещенную на информационном сайте и сайте ГБУЗ СО «Свердловская ЦГБ» | Ежемесячно |
| | Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения | |
| 3 | Осуществить проведение ремонтных работ в стационарных отделениях, закупка мебели и расходных материалов | В течение года в соответствии с планом и объемом финансирования |
| 4 | Соблюдать правила диетического питания в соответствии с приказами МЗ РФ № 130 от 05.08.2003г. «О мерах по совершенствованию питания в ЛПУ РФ» и приказом МЗ РФ №395н от 21.06.2013г. «Об утверждении норм лечебного питания». | Постоянно |
| 5 | Осуществлять контроль за проведением необходимых диагностических исследований пациентам, проходящим стационарное лечение, в рамках программы госпитальной. Выявлять и пресекать случаи проведения диагностических обследований за счет личных средств пациентов. | Постоянно |

| | | |
|----|--|---|
| | проходящих лечение в стационарных условиях за счет программы гос. гарантий. | |
| 6 | Осуществлять контроль за составлением заявок на лекарственные препараты в соответствии с потребностью и формулярием персониф. | Ежегодно (август – сентябрь) |
| 7 | Осуществлять контроль за назначением лекарственных препаратов для лечения пациентов только в соответствии с формулярным перечнем. | Постоянно |
| 8 | Осуществлять работу по повышению доступности медицинской помощи для пациентов с ограниченными возможностями. | В течение года в соответствии с планом и объемом финансирования |
| 9 | Контролировать показатели предоставления медицинской услуги | Постоянно |
| 10 | числа направленных; проводить анализ отказов в госпитализации; в том числе из-за отсутствия показаний, отсутствия свободных мест, отказа больного перевести в другое ЛПУ. | Ежедневно |
| 11 | Предоставлять актуальную информацию о наличии свободных мест по профилям коек на отделений стационара в приемное отделение и в отдел АСУ для размещения на информационном ресурсе ГБУЗ СО «Сыктывкарская ЦРБ». | Ежедневно |
| 12 | Поддерживать в актуальном состоянии электронное расписание с учетом кадровых изменений | Постоянно |
| 13 | развивать маршрутизацию пациентов в подкабинетских подразделениях с учетом передачи отдельных врачебных функций среднему медицинскому персоналу; | |
| 14 | Улучшить материально-техническую базу клинико-диагностического отделения. | В течение года в соответствии с планом и объемом финансирования |
| 15 | Доброяжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации | 1-е полугодие 2017 года |
| 16 | Провести семинар-тренинг для персонала по способам поведения в конфликтной ситуации. | |
| 17 | Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации | Ежеквартально |
| 18 | Проводить анализ удовлетворенности пациентов стационара оказанием медицинской помощью с принятием управленческих решений | |
| 19 | Предпринимать активные действия для повышения удовлетворенности подразделений поликлиники и стационара медицинскими (врачебными) кадрами. | Постоянно |