

Согласовано

Руководитель Главного управления
организационной деятельности
и информационных технологий
Министерства здравоохранения
и Самарской области

Д.Г. Матееву
2016

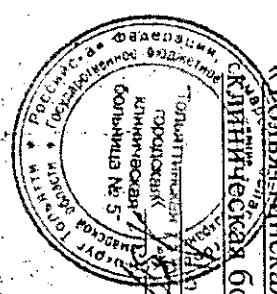
Утверждаю

Главный врач ГБУЗ СО

«Голышмановская городская

клиническая больница №5»

Н.А. Ренц
2016



ПЛАН мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг

№ №	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
Открытость и доступность информации о медицинской организации		
1.	В соответствии с Приказом МЗ РФ от 30.12.2014 №956н на сайте ГБУЗ СО «ГТКБ№5» заполнить и актуализировать информацию:	2017 г.
	О медицинской деятельности и медицинских работников	2017 г.
	О работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг медицинской организации	2017 г.
2.	О работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг в помещениях медицинской организации	2017 г.

Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения		
1	Обеспечить возможность использования информационной системы «Диспетчерский пункт» для оперативной удаленной записи пациентов на консультативный прием врачей-онкологов специалистами поликлиники г. Голытти.	1-й квартал 2017 года
2	Дооснастить кондиционерами кабинеты амбулаторного приема пациентов в ОЖДО № 1 (поликлиника) и холл регистратуры.	В течение 2017 года
3	Открытие филиала СПИД центра по адресу улица Зеленая, 15 для жителей Комсомольского и Центрального районов.	При условии увеличения штатного расписания и выделения финансирования для оборудования дополнительных рабочих мест.
Время ожидания предоставления медицинской услуги		
1	Талонная система приема пациентов (запись на прием к врачу-онкологу на определенное время), среднее время ожидания приема врача – 3-5 мин.	Постоянно
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации		
1	Организация и проведение повышения квалификации, профессиональной переподготовки врачей и медицинских работников со средним медицинским образованием на 2017 г. (выездные курсы ИПО «СамГМУ», ТМК, г. Москва, г. Санкт-Петербург)	2017 год, по плану
2	Организация и проведение непрерывного медицинского образования на переходном этапе к системе аккредитации специалистов	2017 год, по плану
3	Участие медицинских работников в образовательных мероприятиях в рамках реализации системы непрерывного	2017 год, по плану, Министерство здравоохранения

	профессионального образования развития медицинских кадров	Самарской области
3	Привлечение медицинских работников к аккредитации на квалификационные категории	2017 год
4	Проведение тренингов с персоналом по выработке устойчивости к стрессам, умение справиться с вербальной агрессией.	2017-2018 гг.
	Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации	
1	Проведение оценки удовлетворенности пациентов от оказанной мед. помощи в отделениях больницы	Ежеквартально по службам
2	Проведение оценки удовлетворенности от отдельных мед. услуг, оказывающихся на платной основе	Ежеквартально по службам