


«Согласовано»

Руководитель Главного управления
организационной деятельности
и информационных технологий
министерства здравоохранения
Самарской области


Т.Г. Матееску
«15» декабря 2016

«Утверждаю»

Главный врач ГБУЗ СО
«Тольяттинский наркологический диспансер»


С.В. Михайлов
«15» декабря 2016



ПЛАН

мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг

№ №	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
	Открытость и доступность информации о медицинской организации	до 26.12.2016г.
	Актуализировать информацию о медицинской деятельности и медицинских работников ГБУЗ СО «Тольяттинский наркологический диспансер», оказывающим медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях.	
	Размещение информации о работе медицинской организации и о порядке предоставления медицинских услуг, согласно приказа МЗ РФ от 30.12.2014г. № 956н	до 26.12.2016г.
	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	
	Проведено совещание по разбору причин, вынуждающих	09.12.2016г.

	пациентов оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет. Причина - личная инициатива граждан.	
	Усовершенствовать доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечачим врачом на приеме при посещении пациентов.	до 26.12.2016г.
Время ожидания предоставления медицинской услуги		
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации		
	Провести мероприятия среди персонала ГБУЗ СО «Гольятинский наркологический диспансер», направленные на повышение культуры общения амбулаторной службы.	до 26.12.2016г.
	Провести мероприятия среди персонала амбулаторной службы ГБУЗ СО «Гольятинский наркологический диспансер» направленные на повышение компетентности.	до 26.12.2016г.
Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации		