

«Согласовано»
 Руководитель Главного управления
 Организационной деятельности и информационных
 Технологий
 Министерства здравоохранения
 Самарской области
 Л.Г. Матеевский
 «*Л.Г. Матеевский*» 2016

«Утверждаю»
 Главный врач ГБУЗ СО «Челно-Вершинская ЦРБ»
 О.И. Власова
 «*О.И. Власова*» 2016

ПЛАН

Мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг

Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
Открытость и доступность информации о медицинской организации	
Работа по актуализации информации о работе ЛПУ на официальном сайте в сети Интернет и на информационных стендах учреждения	Постоянно
Организация работы по информированию пациентов о проведении независимой оценки работы ЛПУ	
Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	
Проведение косметического ремонта в структурных подразделениях	3 квартал 2017 года
Частичное обновление медицинской мебели в стационарах	2 квартал 2017 года
Дальнейшая работа по обеспечению безбарьерной среды для людей с ограниченными возможностями	в течение года

Время ожидания предоставления медицинских услуг	
Ведение журнала ожиданий пациентов на обследование и госпитализации в областные учреждения	постоянно
Проведение анализа обоснованности выдачи направлений в областные учреждения	ежемесячно
Организовать для пациентов возможность записи по времени на диагностические исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий	в течение года
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	
Разработать и утвердить план работы этической комиссии ЦРБ на 2017 год	январь 2017 года
Подведение итогов работы комиссии по медицинской этике в ЦРБ за 2016 год. Анализ состояния медицинской этики в ГБУЗ СО «Челно-Вершинская ЦРБ»	январь 2017 год
Составление учебного плана сертификационных курсов и тематических усовершенствований для сотрудников ЦРБ	Ноябрь-декабрь 2016 год
Проведение врачебных и фельдшерских конференций	ежемесячно
Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации	
Анкетирование пациентов для оценки качества оказания медицинской помощи в ЦРБ	ежемесячно
Анализ проведения анкетирования пациентов	ежемесячно