

«Согласовано»

Руководитель Главного управления

организационной деятельности
и информационных технологий
Министерства здравоохранения

Самарской области

Д.Г. Матееву

12
2016

«Утверждено»

Главный врач ГБУЗ СО

«Тольяттинская городская поликлиника №2»

(С.Ф. Переселов)

12
2016

ПЛАН

мероприятий по совершенствованию работы ГБУЗ СО «ТГП №2» и повышению качества оказания услуг

ГБУЗ СО «ТГП №2»

№ п/п	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
	Открытость и доступность информации о медицинской организации	
1.	Разместить и актуализировать информацию о деятельности, медицинских работниках, порядках предоставления медицинских услуг в ГБУЗ СО «ТГП №2» на официальном сайте поликлиники в сети Интернет в соответствии с приказом МЗ РФ от 30.12.2014г. №956	В течение года
2.	Актуализировать в случае необходимости форму для подачи электронного обращения на официальном сайте поликлиники в сети Интернет в соответствии с приказом МЗ РФ от 30.12.2014г. №956	В течение года
	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	

1.	Продолжать совершенствовать работу по обеспечению запаса на прием в врачу при первом посещении поликлиники, с использованием сети Интернет, по телефону	В течение года
2.	Проводить мероприятия по улучшению условий пребывания пациентов в ГБУЗ СО «ГПЦ№2»	В сроки определенные планом ФХД
3.	Проводить мероприятия по улучшению условий пребывания в ГБУЗ СО «ГПЦ№2» пациентов с ограниченными возможностями	В сроки определенные планом ФХД
4.	Продолжать работу по привлечению кадров медицинских и технических работников в ГБУЗ СО «ГПЦ№2»	В течение года
5.	Проводить мероприятия по приобретению (замене изношенного) мед. оборудования	В сроки определенные планом ФХД
	Время ожидания предоставления услуги	
1.	Совершенствовать мероприятия по обеспечению приема пациентов строго по времени указанному в талоне	В течение года
	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	
1.	Проводить рабочие совещания в подразделениях по вопросам этики и деонтологии	1 раз в месяц
2.	Проводить собеседование по вопросам этики и деонтологии при трудоустройстве	В течение года
3.	Проводить мероприятия по непрерывному обучению и аттестации медицинских работников	В течение года
	Удовлетворенность оказанными медицинскими услугами в медицинской организации	
1.	Ежемесячно проводить анализ обращений граждан по вопросам удовлетворенности медицинскими услугами в поликлинике	1 раз в месяц
2.	Информировать пациентов о проведении независимой оценке качества медицинской помощи и вариантах участия	В течение года