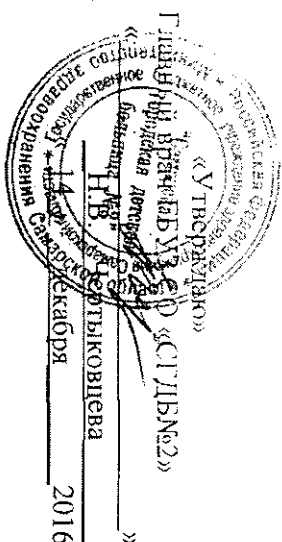


«Согласовано»

Руководитель Главного управления
организационной деятельности
и информационных технологий
Министерства здравоохранения
Самарской области

Л.Г. Матееву

«15» 12 2016



ПЛАН

мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг

№ №	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
Открытость и доступность информации о медицинской организации		
1.	Разместить полную информацию о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг на сайте в соответствии с Приказом МЗ от 30.12.2014 №956н	Информация размещена Доработать до 31.12.2016 года
Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения		
1.	Принять меры по улучшению условий пребывания пациентов в медицинской организации. Пациенты отделения медицинской реабилитации для больных с заболеваниями ЦНС переведены в корпус после капитального ремонта.	Работа ведется в постоянном режиме. 09.2016 год
2.	Обратить внимание на качество питания пациентов при круглосуточно стационаре; принять меры по повышению удовлетворенности пациентов питанием при круглосуточном стационаре. Усовершенствовали 7- дневное меню на 2017 год для	Обращений на низкое качество и неудовлетворительное питание не поступало. Работа ведется в постоянном режиме. 2017 год

	КРУГЛОСУТОЧНОГО стационара путем разнообразия фруктов, кисломолочных продуктов, мясных блюд.	
	Усилен контроль за качеством поступления и закладкой сырой продукции.	12.2016 год.
	Усилен контроль за качеством готовых блюд.	12.2016 год.
3.	Разобраться в причинах, вынужденных пациентов оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет. Проработать приказ об утверждении антикоррупционной политики ГБУЗ СО «СГДБ№2» от 24.10.2014 №228.	Обращений по поводу оплаты лекарственных средств за счет граждан не поступало. Работа ведется в постоянном режиме. 12.2016 год
4.	Оснастить вход пандусом. Оснастить вход копкой вызова персонала.	11.2016 год 2017 год
Время ожидания предоставления медицинской услуги		
1.	Следовать запланированным срокам начала госпитализации в соответствии с территориальной программой государственных гарантий.	Постоянно
Доброежелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации		
1.	Культура общения «медицинский работник – пациент» Провести врачебно-сестринскую конференцию по вопросу этических взаимоотношений врач-пациент, медсестринская сестра – пациент и его родственники.	Постоянно 2017год
Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации		
1.	Удовлетворенность оказанными услугами и действиями персонала.	Постоянно