

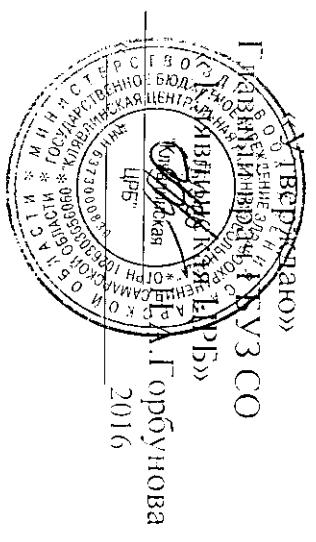
«Согласовано»

Руководитель Главного управления  
организационной деятельности  
и информационных технологий  
Министерства здравоохранения  
и Самарской области

Д.Г. Матееву

12 2016

*[Handwritten signature]*



ПЛАН

мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг

| № № | Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг  | Срок реализации мероприятий |
|-----|---|-----------------------------|
| 1.  | Актуализировать информацию о медицинской организации размещенную на официальном сайте организации в соответствии с Приказом МЗ РФ от 30.12.2014г. № 956н в т. ч.<br>- информацию о медицинской деятельности<br>- информацию о медицинской деятельности и медицинских работниках | Январь 2017г.               |
| 2.  | Предусмотреть форму для подачи электронного обращения.  | Январь 2017г.               |
| 3.  | Разместить полную информацию о работе медицинской   | Январь 2017г.               |

Министерство здравоохранения  
Самарской области  
Входящий № 30-18/31  
12 16

|   |  |
|---|--|
| <p>организации и порядке предоставления медицинских услуг в помещениях медицинской организации в местах доступных для посетителей (регистратура поликлиники, информационный стенд поликлиники, приемный покой стационара) и на сайте медицинской организации.</p> <p>Разместить обязательную информацию для населения (согласно приказа № 1006 об оказании платных услуг).</p>          |  |
| <p>4. Анализировать показатели рейтинга организации на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях.</p>   | <p>В течение года</p>                                      |
| <p><b>Комfortность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения</b></p>  |  |
| <p>1. Сохранить достигнутый уровень условий пребывания пациентов в медицинской организации.</p>   | <p>В течение года</p>                                      |
| <p>2. Принять меры по выполнению требований приказа МЗ РФ № 395н от 21.06.2013г. « Об утверждении норм лечебного питания».</p>  | <p>В течение года</p>                                      |
| <p>3. Усилить контроль за соблюдением клинических протоколов и стандартов лечения больных, обратив внимание на исполнение государственных гарантий территориальной программы ОМС по бесплатному оказанию медицинской помощи и в частности по обеспечению лекарственными препаратами и диагностическими исследованиями, предусмотренными стандартами лечения и обследования больных.</p> | <p>Ежемесячно<br/>( опрос больных путём анкетирования)</p> |
| <p>4. Организовать работу регистратуры и кабинетов приема для обеспечения записи на прием к врачу (талон с указанием времени приема и Ф.И.О. врача) при первом</p>  | <p>I квартал 2017г.</p>                                    |

|   |  |                  |
|---|--|------------------|
|   | обращения в медицинскую организацию.   |                  |
| 5.  | Регулярно контролировать доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.               | В течение года   |
| 6.  | Наметить мероприятия по выполнению требований законодательства по обеспечению безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями в т.ч. кнопкой вызова персонала.                | 1 квартал 2017г. |
| <b>Время ожидания предоставления медицинской услуги</b>                                   |  |                  |
| 1.  | Соблюдать сроки начала госпитализации в соответствии с территориальной программой государственных гарантий.  | В течение года   |
| 2.  | Прием пациентов осуществлять строго по времени указанном в талоне  | В течение года   |
| 3.  | Организовать записи по времени на диагностические исследования в соответствии с требованиями территориальной программы государственных гарантий.                                       | В течение года   |
| <b>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации</b> |  |                  |
| 1.  | Наметить мероприятия среди персонала медицинской организации направленных на повышение культуры общения и компетентности. Провести конференцию по соблюдению норм этики и деонтологии. | 1 квартал 2017г. |
| <b>Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации</b>                    |  |                  |
| 1.  | Постоянно анализировать:<br>1.1. Показатели удовлетворенности населения оказанными медицинскими услугами.  | В течение года   |

|  |  |
|--|--|
| 1.2. Удовлетворенность действующими персоналом по уходу. |  |
|--|--|