

«Сотласованно»

Руководитель Главного управления  
организационной деятельности  
и информационных технологий  
Министерства здравоохранения  
Самарской области

Д.Г. Матеевску

2016

«Утверждено»

Главный врач ГБУЗ СО  
«Исаклинская ЦРБ»

М.А. Хакимов

«    »    2016

### ПЛАН

мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания  
услуг

№ №	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
<b>Открытость и доступность информации о медицинской организации</b>		
1	Разместить полную информацию о работе ГБУЗ СО «Исаклинская ЦРБ» и порядке предоставления медицинских услуг во всех структурных подразделениях в соответствии с Приказом МЗ РФ от 30.12.2014г. №956н.	IV квартал 2016г.
2	Разместить полную информацию о работе ГБУЗ СО «Исаклинская ЦРБ» и порядке предоставления медицинских услуг на сайте ГБУЗ СО «Исаклинская ЦРБ» в соответствии с Приказом МЗ РФ от 30.12.2014г. №956н.	IV квартал 2016г.

3	Проведение заседаний Общественного совета при ГБУЗ СО «Исаглинская ЦРБ» по вопросам независимой оценки качества оказания услуг.	ежеквартально
4	Организовать эффективную работу по информированию пациентов о проведении независимой оценки, в том числе активизировать работу общественного совета, созданного при ГБУЗ СО «Исаглинская ЦРБ»	Постоянно
5	Организация проведения независимой оценки в ГБУЗ СО «Исаглинская ЦРБ» в части реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению медицинской помощи.	Ежегодно
6	Мониторинг обеспечения условий для проведения независимой оценки.	Постоянно
7	Проведение совещаний по независимой оценке с персоналом учреждения.	ежеквартально
<b>Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения</b>		
8	Разобраться в причинах, вынуждающих пациентов оплачивать назначенные диагностические исследования в стационаре за свой счет.	Постоянно
9	Разобраться в причинах, вынуждающих пациентов оплачивать назначенные лекарственные средства в стационаре за свой счет.	Постоянно
10	Принять меры по улучшению условий пребывания пациентов во всех структурных подразделениях.	Постоянно
11	Организовать работу регистратуры и кабинетов приема для обеспечения записи на прием к врачу(талон с указанием времени приема и ФИО врача)при первом обращении в медицинскую организацию;	Постоянно

	обеспечить доступность записи на прием врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении; обеспечить возможность записи на прием через терминалы предварительной записи.	
12	Оснастить вход в помещения пандусом для людей с ограниченными возможностями, кнопкой вызова персонала.	В течение года
13	Принять меры по улучшению условий пребывания пациентов с ограниченными возможностями во всех структурных подразделениях.	В течение года
<b>Время ожидания предоставления медицинской услуги</b>		
14	Организовать прием пациентов строго по времени, указанному в талоне.	Постоянно
15	Предусмотреть для пациентов возможность записи по времени на диагностические исследования. Организовать проведение исследований по времени в соответствии с территориальной программой государственных гарантий.	Постоянно
<b>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации</b>		
16	Провести мероприятия среди персонала ГБУЗ СО «Исаглинская ЦРБ», направленные на повышение культуры общения (конференции с персоналом по вопросам соблюдения этики и деонтологии)	Ежеквартально
17	Провести мероприятия среди персонала ГБУЗ СО «Исаглинская ЦРБ», направленные на повышение компетентности (конференции с персоналом).	Ежемесячно

<b>Удовлетворенность оказанными услугами в муниципальной организации</b>	
<b>18</b>	<p>Обеспечить доступность общественного совета при ГБУЗ СО «Исаклинская ЦРБ» в структурные подразделения для оценки удовлетворенности пациентов оказанными услугами.</p>
<b>19</b>	<p>Учитывать результаты независимой оценки качества при применении мер дисциплинарного воздействия в соответствии с действующим законодательством.</p>
	<b>Постоянно</b>