

«Согласовано»

Руководитель Главного управления

организационной деятельности
и информационных технологий
Министерства здравоохранения
Самарской области

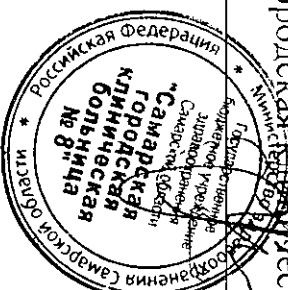
Д.Г. Матееву
12
2016

«Утверждаю»

Главный врач ГБУЗ СО

«Самарская городская клиническая больница № 8»

2016



ПЛАН
мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг

№ №	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
1	Проведение мониторинга качества и полноты информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, размещенной на информационных стендах.	Открытость и доступность информации о медицинской организации Ежемесячно
2	Проведение анкетирования среди посетителей сайта медицинской организации с контролем качества и полноты информации о работе медицинской организации размещенной на сайте.	Ежемесячно
3	Актуализация информации на официальном сайте	Ежемесячно

	медицинской организации.	
	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	
4	Проработка вопроса улучшений условий пребывания пациентов в медицинской организации.	Ежеквартально
	Время ожидания предоставления медицинской услуги	
5	Оптимизации взаимодействия диагностических отделений с отделениями врачей общей практики и отделением медицинской профилактики.	Постоянно
	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	
6	Проведение разъяснительных бесед с медицинским персоналом по повышению уровня ответственности и внимательности к пациентам, этики и деонтологии.	Регулярно
7	Проведение разбора на этических комиссиях случаев нарушения этики и деонтологии.	По мере возникновения нарушений
	Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации	
8	Проработать вопрос по обеспечению доступности и своевременности оказания медицинской помощи.	Постоянно