

«Согласовано»

Руководитель Главного управления
организационной деятельности
и информационных технологий
Министерства здравоохранения
Самарской области

Л.Г. Матееву
12
2016

«Утверждаю»
Главный врач ГБУЗ СОЦ СПИД и ИЗ

А.В. Спирин

«14» декабря 2016

ПЛАН
мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации
и повышению качества оказания услуг

№ №	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
Открытость и доступность информации о медицинской организации		
1.	Расширение информационного поля для каждого пациента, повышение доступности информации: - размещением на сайте документов, регламентирующих деятельность Учреждения, - актуализация расписания приема врачей.	Постоянно
2.	Повышение доступности обратной связи с пациентами учреждения (вопросы-ответы на Форуме сайта учреждения).	Постоянно
3.	Своевременная актуализация информационных стендов о порядке оказания медицинских услуг для пациентов в учреждении: -территориальная программа ОМС на 2017 год; - перечень платных услуг.	Январь 2017г. Январь 2017 г.

4.	Наличие информации по пропаганде здорового образа жизни, профилактики заболеваний.	Постоянно
Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения		
5.	Расширение объема предварительной записи на прием к врачу через сеть интернет в удобное для пациентов время.	Постоянно
6.	Строгое регулирование очередности пациента по времени ожидания приема при получении медицинской услуги.	Постоянно
7.	Обеспечение безопасного пребывания пациентов в учреждении, постоянный контроль состояния противоспидемической безопасности, противопожарной безопасности, антитеррористической готовности	Постоянно
Время ожидания предоставления медицинской услуги		
8.	Строгое регулирование очередности пациента по времени ожидания приема при получении медицинской услуги.	Постоянно
9.	Соблюдение предельных сроков ожидания приема в очереди не более 15 минут.	Постоянно
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации		
10.	Обновление профессиональных компетенций работников учреждения с целью повышения качества оказываемых медицинских услуг.	Постоянно
11.	Проведение семинаров с медицинским персоналом по вопросам этики, деонтологии.	Ежеквартально
12.	Контроль за соблюдением принципов этики и деонтологии (работа Комиссии по медицинской этике).	Постоянно по мере необходимости
Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации		
13.	Совершенствование мероприятий, направленных на повышение доли пациентов, удовлетворенных оказанными медицинскими услугами в учреждении: а) проведение анкетирования пациентов; б) проведение анализа работы с письменными и устными обращениями граждан	Постоянно Ежеквартально