

«Согласовано»

Руководитель главного
управления организационной
деятельности информационных
технологий министерства

здравоохранения Самарской области

Д.Г. Матееву

«14» 12 2017г.

«Утверждено»
Главный врач ГБУЗ СО «Новокуйбышевская центральная городская больница»
С.В. Щестунова



ПЛАН

Мероприятий по совершенствованию работы ГБУЗ СО «Новокуйбышевская центральная городская больница» и повышению качества оказания услуг

№ п/п	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
1.	Открытость и доступность информации о медицинской организации Актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте о медицинской деятельности и медицинских работников	Февраль 2017
1	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения Широкое внедрение в работу семейно-ориентированных технологий: - добиться результативности мероприятий по профилактике абортов; - совместное пребывание матери и ребенка, партнерские роды, грудное вскармливание	В течение 2017г.
2.	Повысить эффективность работы «Совета по питанию» по контролю за выполнением натуральных и денежных норм питания больных.	В течение 2017г.
3.	Участие председателя «Совета по питанию», диет.сестер в работе семинаров по организации лечебного питания при НИИ гигиены и экологии человека ГБОУ ВПО СамГМУ Минздрава России	В течение 2017г.
4.	Проведение ремонта здравпункта в п. Гранный	1 кв. 2017

Время ожидания предоставления медицинской услуги

<p>1. Введение дежурного администратора в поликлинике для регулирования потоков пациентов и решения организационных вопросов; - обеспечение работы всех окон в период наибольшей нагрузки; - адресное распределение по терапевтическим участкам; - обеспечение приема людей с ограниченными возможностями без очереди</p>	<p align="center">09.01.2017</p>
<p>2. Обеспечить контроль за осуществлением приема врачами по времени, указанному в талоне</p>	<p align="center">1 кв.2017</p>
<p>3. Оснащение регистратуры больницы записывающими устройствами</p>	<p align="center">1 кв. 2017</p>
<p>4. Ежедневный мониторинг очередности на приём к врачам специалистам и на инструментальные исследования</p>	<p align="center">в течение 2017г.</p>
<p align="center">Дорожеательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации</p>	
<p>1. Провести мероприятия среди персонала направленные на повышение культуры общения:</p>	<p align="center">1-3 кв.2017</p>
<p>1.1. Повышение правовой грамотности персонала. Этика и психология делового общения: -проведение цикла конференций по правовым вопросам деятельности медицинской организации, привлечение сотрудников из правоохранительных органов (прокуратура, ФСБ СО), Самарской ассоциации врачей и ассоциации медицинских сестер; -конференции по этике и психологии делового общения; - конференции по этике и деонтологии с врачами и медицинскими сестрами</p>	<p align="center">ежемесячно</p>
<p>1.2. Повышение эффективности работы комиссии по этике и деонтологии</p>	
<p>2. Провести мероприятия направленные на повышение компетентности персонала</p>	

2.1.	Усиление внутриведомственного контроля за качеством оказания медицинской помощи в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Самарской области от 26.07.16г № 1060	в течение 2017г.
2.2.	Внедрение в повседневную практику клинических протоколов ведения больных и единых принципов маршрутизации пациентов	1-2 кв.2017
2.3.	Подготовка заведующих отделениями на кафедре управления качеством ГБОУ ВПО СамГМУ Минздрава России по вопросам совершенствования организации внутреннего контроля за качеством оказания медицинской помощи.	2- 3 кв. 2017г.
2.4.	Проведение контроля за качеством оказания медицинской помощи совместно с экспертами страховых компаний, экспертами ТФОМС, специалистами Минздрава Самарской области	в течение 2017г.
3.	Контроль за выполнением плана повышения квалификации, сертификации, аттестации медицинских работников	в течение 2017г.

Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации

1.	Не допускать случаев, вынуждающих пациентов оплачивать назначенные диагностические исследования и лекарственные средства за свой счет:	
1.1.	Продолжить работу по предотвращению нелегитимных платежей и оптимизации объема и условий предоставления платных медицинских услуг	в течение 2017 г.
1.2.	Проводить регулярный анализ обращений, жалоб населения с разработкой мероприятий, направленных на их предупреждение и устранение	в течение 2017 г
2.	Установка видеорекамер в приемно-диагностическом отделении	3 кв.2017г.
3.	Мероприятия по обеспечению медицинскими кадрами и развитию кадрового потенциала: - заключение договоров с выпускниками школ о целевом обучении; - заключение целевых договоров с выпускниками СамГМУ	2-3кв. 2017

4.	Внедрение системы непрерывного медицинского образования врачей для допуска к процедуре аккредитации	1 кв. 2017
5.	Проведение административных обходов в не рабочее время, в выходные и праздничные дни	ежемесячно