

«Согласовано»

Руководитель Главного управления
организационной деятельности
и информационных технологий
Министерства здравоохранения
Самарской области

Д.Г. Матееву

12 2016

«Утверждено»

Главный врач ГБУЗ СО
Сыранская горбольница №1»
А.В. Мишунин
«14» декабря 2016

ПЛАН

мероприятий по совершенствованию работы мелнинской организации и повышению качества оказания услуг

№ №	Перечень мероприятий по совершенствованию работы мелнинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
Открытость и доступность информации о мелнинской организации		
1.	Продолжить своевременную актуализацию сведений о мелнинской организации на официальном сайте и информационных стендах.	Постоянно
Комфортность условий предоставления мелнинским услуг и доступность их получения		
2.	Приобрести мягкий инвентарь на средства выделенные ОАО «Тяжмаш» в качестве спонсорской помощи	Четвертый квартал 2016 г.
3.	Провести косметический ремонт в холле и санитарных комнатах взрослой поликлиники	Третий квартал 2017 года
4.	Начало строительства детской поликлиники	2017 год в соответствии с утвержденным планом

стroomельва

Время оказания предоставляемых медпунктом услуги

С 09.01.2017 г.

5. Организация работы врачей общей практики по принципу комплексных территориальных участков и возложение отдельных функций врача на средний медицинский персонал.

Добросовестность, вежливость и компетентность работников медпунктов медпунктовой организации

6. Провести занятия с медицинским персоналом по повышению культуры общения

Декабрь 2016 г.

7. Проведение конференций с медицинским персоналом

По плану работы медицинского совета больницы и совета медпунктовых сестер

8. Разбор деятельности

100% случаев деятельности нехода в стационаре

9. Анализ результатов МДК, МЭД и ЭКМП

По подучению актов из СМО и ГФ ОМС

10. Оценка показателей эффективности деятельности

Удовлетворенность оказанными услугами в медпунктовой организации

Выполнение всех перечисленных выше мероприятий