

«Согласовано»  
 Руководитель Главного управления  
 организационной деятельности  
 и информационных технологий  
 министерства здравоохранения  
 Самарской области

Л.Г. Матеевский  
 «14» 12 2016

«Утверждаю»  
 Главный врач ГБУЗ СО  
 «Гольяттинская городская больница № 4»  
 В.К. Болтенков  
 «13» декабря 2016

**План  
 мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению  
 качества оказания услуг на 2017 год.**

№ №	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
1.	<b>Открытость и доступность информации о медицинской организации</b>	
1.1.	Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на официальном сайте ГБУЗ СО ТГБ № 4	В течение года
1.2.	Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на стендах ГБУЗ СО ТГБ № 4	В течение года
1.3.	Предоставление анкет в электронном виде и на бумажном носителе	В течение года
2.	<b>Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения</b>	
2.1.	Ремонт помещений согласно утвержденному плану	В течение года
2.2.	Оснащение медицинской мебелью согласно утвержденному плану	В течение года
2.3.	Заседание комиссии ИСМП «Санитарно-эпидемиологический режим в медицинском учреждении»	Ежеквартально По мере необходимости
2.4.	Заседание врачебной комиссии «Обеспечение бесплатного предоставления лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения в соответствии с Территориальной программой»	Февраль
2.5.	Заседание врачебной комиссии «Обеспечение бесплатного предоставления диагностических исследований в соответствии с Территориальной программой»	Март
2.6.	Улучшение условий получения медицинских услуг для лиц с ограниченными возможностями согласно утвержденному плану	В течение года
3.	<b>Время ожидания предоставления медицинской услуги</b>	
3.1.	Заседание врачебной комиссии «Реализация прав пациентов на оказание медицинской помощи (нормативные акты)»	Июнь
4.	<b>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации</b>	
4.1.	Заседание комиссии по медицинской этике «Деонтологические вопросы в медицинской деятельности»	Апрель
5.	<b>Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации</b>	
5.1.	Повышение показателей по всем позициям, отвечающих за удовлетворение оказанными услугами	В течение года