

«Согласовано»

Руководитель Главного управления

организационной деятельности

и информационных технологий

Министерства здравоохранения

Самарской области

« 12 » _____ П.Г. Матвееву
2016

«Утверждено»

Главный врач ГБУЗ СО

«Тольяттинская городская клиническая больница № 1»

Е.П. Сакеев

« 12 » _____
2016



ПЛАН

мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг

№ №	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
1	Разместить полную информацию о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг в домашних медицинских организациях в соответствии с Приказом МЗ РФ от 30.12.2014г. № 956н	до 01.01.2017г.
2	Контроль за внесением полной информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, и помещением медицинской организации на официальном сайте в соответствии с Приказом МЗ РФ от 30.12.2014г. № 956н	ежемесячно
Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения		
1	Контроль за условиями пребывания пациентов в медицинской	ежедневно

	организации	
2	Контроль за качеством приема	ежедневно
3	Контроль за оплатой пациентов начинающихся диагностических исследований за свой счет	ежедневно
4	Контроль за приобретением пациентам назначенных лекарственных средств	ежедневно
	Время ожидания предоставления медицинской услуги	
1	Контроль за планированием сроков приема госпитализации и ответственности с Территориальной программой государственной гарантии	ежедневно
2	Контроль за временем ожидания пациента в приемном отделении	ежедневно
	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	
1	Проведение мероприятий среди персонала лечебного учреждения, направленный на повышение культуры общения, и повышение компетентности	ежедневно
	Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации	
1	Анализ результатов анкетирования	ежемесячно