

«Согласовано»

Руководитель Главного управления
организационной деятельности
и информационных технологий
Министерства здравоохранения
Самарской области

Л.Г. Матееву

12 2016

«Утверждено»

Главный врач БУЗ СО
«Большеглушицкая ЦРБ»

Н.С. Юрица

2016

ПЛАН
мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания
услуг

№ №	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
Открытость и доступность информации о медицинской организации		
1	Регулярное обновление информации на стендах учреждения, сайте, сайте bus.gov	В течение года
2	Повышение информированности населения путём предоставление информации о работе ЦРБ в районной газете.	ежемесячно
Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения		
3	Частичная замена старой мебели в палатах терапевтического отделения	4 квартал 2017г
4	Улучшение качества питания пациентов в стационаре	1 квартал 2017 г
Время ожидания предоставления медицинской услуги		

5	Приём по времени ,указанному в талоне , ожидание не более 20 минут, выделение талонов для жителей отдалённых сёл с учётом движения маршруток .	Декабрь 2016 г
6	Привлечение специалистов терапевтического и хирургического п)рофили (целевое обучение в интернагуре)	3 квартал 2017 г
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации		
7	Проведение внеочередной врачбно-сестринской конференции по этике и деонтологии во взаимоотношениях с пациентом.	Декабрь 2016
8	Занятие с психологом мед.персонала	Январь 2017г
9	Проведение внутренней экспертизы качества с отражением результатов в показателях оценки специалистов	В течении года
Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации		
10	Сокращение очередности на диагностические исследования	1-2 квартал 2017
11	Пересмотр формуляра лекарственных средств , применяемых для лечения стационарных больных	Январь 2017