

Согласовано:

Руководитель Главного управления организационной  
деятельности и информационных технологий Минздрава  
Самарской области

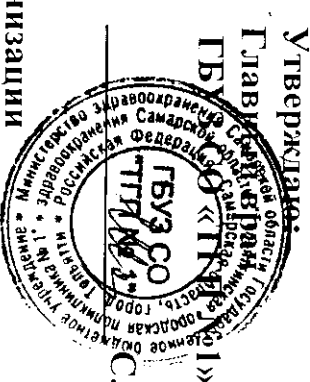
Д.Г. Матееву



План мероприятий

по совершенствованию работы медицинской организации  
и повышения качества оказания услуг в ГБУЗ СО «ТПП № 1»

Утверждаю:



С.Б. Шалаева

№ п/п	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
1	По разделу « <b>Время ожидания предоставления медицинской услуги</b> ». Провести рабочее совещание с ведущими отделениями и старшими медицинскими сёстрами на тему: «Усиление контроля над организацией приема пациентов строго по времени, указанному в талоне».	Декабрь 2016г.
2	По разделу « <b>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации</b> ». 1) Провести обучающий семинар для всех сотрудников ГБУЗ СО «ТПП № 1», с приглашением медицинских психологов на тему: «Как преодолевать конфликтные ситуации». 2) Направить на обучающий семинар 2х медицинских специалистов, ведущих приём пациентов на тему: «Формирование навыков работы с трудными пациентами, поиск конструктивных решений конфликтов через комплексный этико-правовой и социально- психологический анализ жалоб и проблемных взаимоотношений врача и пациента». 3) Для повышения профессиональной компетентности проводить еженедельные обучающие семинары с медицинским персоналом.	1 квартал 2017г.  05.12.2016г.- 09.12.2016г.  еженедельно, в течение 2017г.