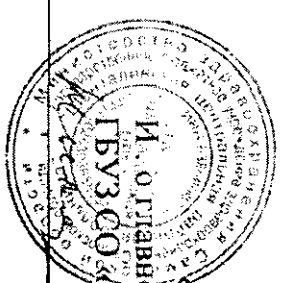


«Согласовано»

Руководитель Главного управления
организационной деятельности
и информационных технологий
Министерства здравоохранения
Самарской области

Д.Г. Матеев

«19» 12 2016



«Утверждено»

И. о. главного врача ГБУЗ СО
Самарской области «Пенталинская ЦРБ»
Е.П. Николаева

«13» декабря 2016

**ПЛАН
мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания
услуг**

№ №	Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий
Открытость и доступность информации о медицинской организации		
1	Продолжить работу по открытости и доступности информации о медицинской организации	В течение года
Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения		
2	Улучшить комфортность предоставления медицинских услуг и доступность их получения	В течение года
3	Проведение ремонтных работ в подразделениях медицинской организации	В течение года

Время ожидания предоставления медицинской услуги	
4	<p>Предусмотреть для пациентов возможность записи по времени на диагностические исследования</p> <p style="text-align: right;">В течении месяца</p>
5	<p>Организовать проведение исследований по времени в соответствии с территориальной программой</p> <p style="text-align: right;">В течении месяца</p>
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	
6	<p>Провести мероприятия среди персонала медицинского учреждения направленные на повышение культуры общения (на врачебных конференциях, сестринских, фельдшерских занятиях)</p> <p style="text-align: right;">Ежеквартально</p>
7	<p>Провести мероприятия среди персонала медицинского учреждения направленные на повышение компетентности (на врачебных конференциях, сестринских, фельдшерских занятиях, проведение тестирования персонала по избранным темам)</p> <p style="text-align: right;">Ежеквартально</p>
8	<p>Добиться доли пациентов, положительно оценивающих компетентность медицинских работников в медицинской организации выше 85%</p> <p style="text-align: right;">В течении года</p>
Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации	
9	<p>Добиться доли пациентов, положительно оценивающих оказание услуг в медицинской организации, достигнув средние областных показателей</p> <p style="text-align: right;">В течении года</p>